

	<b>GESTIÓN DEL SISTEMA HABILITACIÓN EN SALUD</b>	<b>CÓDIGO</b>	P-GSH-02
	<b>POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS IPS CGI COLOMBIA</b>	<b>VERSIÓN</b>	1
		<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b>	08/05/2024
		<b>PÁGINA</b>	1 de 1

## **POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS IPS CGI COLOMBIA.**

“La IPS CGI Colombia SAS reconociendo la diversidad de su población atendida se compromete a ofrecer una atención en salud humanizada, que promueva como elemento fundamental el respeto hacia el usuario, su trato digno, su privacidad y la garantía de ofrecer servicios enfocados en el cumplimiento de sus derechos, sin sufrir discriminación alguna a nivel espiritual, intelectual, familiar y social.

Nuestra institución está comprometida con brindar una infraestructura que promueva la inclusión de los pacientes, además de incentivar el fortalecimiento del conocimiento de sus funcionarios y colaboradores capacitándolos en los derechos y deberes de los pacientes, el trato humanizado y el manejo de sus emociones; con el fin de prestar un servicio de calidad en salud”.

La política se implementa mediante el Programa de Humanización en el cual se establecen objetivos como:

- ✓ Promover la Cultura de la Humanización en el servicio prestado
- ✓ Lograr que la IPS CGI COLOMBIA SAS preste un servicio con responsabilidad, calidez y aceptación en todas sus actividades
- ✓ Sensibilizar a los funcionarios en temas relacionados con la humanización: ética, valores, principios, diferenciación, empatía, derechos y deberes.
- ✓ Establecer las bases fundamentales para la inducción, entrenamiento y evaluación de los funcionarios que ingresen o laboren en la institución, en el tema de Humanización y procesos propios.
- ✓ Brindar educación mantener una buena relación entre IPS-paciente-familia
- ✓ Establecer claramente las líneas de intervención con usuarios y funcionarios.
- ✓ Propender por el respeto a la dignidad humana, la humanización, la motivación y el reconocimiento en la prestación de los servicios de salud desde la Gerencia.
- ✓ Establecer las bases para el apoyo desde otras instancias (comités internos, Salud laboral, Atención al Usuario, Gestión del Ambiente Físico, entre otros)
- ✓ Garantizar que todos los procesos se realizan con equipos de alta calidad y protocolos de atención científicamente comprobados
- ✓ Implementar políticas y herramientas que garantizan la seguridad del paciente en cada una de sus etapas
- ✓ Contar con la mejor tecnología en equipos biomédicos, insumos, dispositivos médicos y herramientas para la prestación del servicio, que ayuden en la mejoría, mantenimiento o cura de las dificultades que presenten los usuarios.

### **ENFOQUE DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN**

Nuestro principal enfoque será la ÉTICA Y BIOÉTICA y enfoque DIFERENCIAL

Esta política fue dada el día 2 de febrero de 2020. Actualizada en mayo 2024.



\_\_\_\_\_  
GERENTE